

Condiciones Generales de Transporte

La empresa observara el horario de partida establecido en el pasaje, salvo motivos de fuerza mayor, por lo que solicitamos a las pasajeros/as presentarse para el correspondiente embarque con una antecendencia mínima de 30 minutos para carga de equipajes, verificación de documentación y acomodación. El horario de los viajes se refiere en HORA LOCAL de cada origen. Siendo el pasaje emitido via internet, será de exclusiva responsabilidad del cliente la veracidad de los datos cargados, así como el estado de la documentación requerida y su vigencia para la realización del viaje. EN EL MOMENTO PREVIO AL EMBARQUE SE LE SOLICITARÁ LA PRESENTACION FISICA DEL DOCUMENTO PARA SU VERIFICACION, y la Empresa se reserva el derecho de admisión al viaje en caso de encontrar alguna irregularidad.

Menores SIN ASIENTO están sujetos a las condiciones de documentación <http://www.nsa.com.py/documento1.php#container> y sólo se podrá registrar en ventanilla de la terminal de origen hasta (1) UNA HORA ANTES DEL VIAJE CON TODA LA DOCUMENTACION REQUERIDA.

- 1- Este pasaje es intransferible y vale únicamente para el día y hora en él estipulados.
- 2- **Políticas de reembolso (cancelación y devolución):** El reembolso se realizará únicamente en forma personal en la agencia terminal de Asunción o terminales de Ciudad del Este y Encarnación y se aplicaria el mismo criterio que cualquier otra devolución. la reversión de la compra se debe solicitar via cac dentro de las 24 hs de realizado el tramite vía web.
- 3- **Políticas de sustitución:** LA EMPRESA solucionará cualquier desperfecto mecánico que eventualmente afecte al bus, en la brevedad posible o, en su caso, proveerá un vehículo de reemplazo a los efectos de completar el servicio. LA EMPRESA no será responsable ni se hará cargo de los sobre costos o dificultades que se originen en caso que uno o más de los pasajeros habilitados a ser transportados se vea afectado por demora o interrupción del servicio (ya sea particular o en general) por problemas de documentación, equipajes, infracciones aduaneras o reglamentarias, comisión de hechos punibles, transporte de sustancias peligrosas o prohibidas, u otra circunstancia similar. En caso de cierre de ruta o interrupción del viaje por motivos ajenos a la empresa, la misma no reconocerá ningún tipo de gasto o resarcimiento.
- 4- **Derecho de desistimiento y retracto:** El cliente tiene derecho a desistir y retractarse en el momento de la compra o hasta 24 hs después de realizar la compra si cumple con la condición que sea 24 hs antes del viaje comprado.
- 5- **VERIFIQUE** en el momento de la expedición del pasaje si la fecha, hora de viaje, servicio, destino, precio del pasaje y otros del titular están correctos, posteriormente la empresa no aceptara reclamo alguno.
- 6- El pasaje confiere el derecho de transportar hasta 20kgs de equipajes sin cargo y un bolso de mano con efectos personales. Todo bolso se recibe para su transporte en bulto cerrado, sin declaración de contenido o valor (En Argentina: la responsabilidad de la empresa está regida por la Resol. SNT 47-95 Y 212-02) .Los equipajes excedentes del límite mencionado solo será transportados si la capacidad del bus lo permite y con un pago por

exceso de acuerdo las tarifas de vigor. La empresa se reservara el derecho de rechazar o aceptarlo. Está terminantemente prohibido el transporte de materiales explosivos, corrosivos, inflamables o tóxicos. Electrodomésticos, muebles, bicicletas etc. NO SE CONSIDERARAN EQUIPAJES. Todo equipaje al embarcar deberá llevar un ticket que será distribuido por la empresa, para viajes internacionales deberán abonar el seguro de equipaje por cada bulto, sin importar tamaño o peso. La empresa no se responsabiliza por un valor máximo igual al importe de pasaje abonado, siempre que el pasajero muestre con el ticket haber despachado el mismo. Los reclamos deben efectuarse en la agencia destino dentro de las 24hs del arribo. En ningún caso la empresa se responsabiliza por equipajes de mano llevados con el pasajero dentro de la unidad.

- 7- Pese a solicitar toda la documentación pertinente para la emisión de pasaje, es de exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de todas las exigencias gubernamentales en materia de documentación y calificación migratoria tanto como en la entrada como en la salida del país. La empresa no se responsabiliza por los gastos ocasionados por el incumplimiento de dichas disposiciones así, como de cualquier impedimento que las autoridades. En caso de retorno de frontera no se reconocerá el pasaje para otra fecha ni horario, y el mismo perderá toda su validez.
- 8- **Políticas de riesgo:** Todo pasajero está cubierto desde el inicio del viaje hasta el término del mismo una póliza contra accidentes de viaje en la compañía elegida por la Empresa y de acuerdo a las condiciones contractadas.
- 9- Cualquier controversia que surja del acceso o utilización de la página WEB será resuelta por los Jueces y Tribunales de la ciudad de Asunción.
- 10- Habilitado y autorizado por la DINATRAM y la Municipalidad de Luque.

El pasajero al ACEPTAR LAS CONDICIONES DEL VIAJE y al embarcar en el ómnibus se declara totalmente de acuerdo con las condiciones del viaje aquí estipuladas.