EL SERVICIO DE TRANSFERENCIAS DE DINERO BAJO LA MARCA DE WESTERN UNION O VIGO SE PROVEE CONFORME A LOS SIGUIENES TÉRMINOS Y CONDICIONES, RESPECTIVAMENTE.

El servicio de Transferencia de envío y recibo de dinero Western Union® Money Transfer℠ (El "Servicio de Transferencia", "Las Transferencias de dinero") bajo la marca Western Union o Vigo, según la elección del Remitente o el Beneficiario, según aplique es ofrecido a través de Western Union Financial Services Inc.,.y una red de Agentes/Pagadores Autorizados. Las transferencias de Dinero pueden ser cobradas a petición del Remitente en localidades de Agente o pagadores autorizados designados ("Agente","Agentes","Pagador Autorizado","Pagadores Autorizado"). Las Transferencias de Dinero se encuentran disponibles para su cobro generalmente en minutos, sujeto al horario comercial de la localidad del Agente receptor o Pagador Autorizado. Servicios de Transferencia de Dinero Día Siguiente / 2 Días y las Transferencias de Dinero a cuentas bancarias se encuentran disponibles a pedido para países limitados. El dinero enviado utilizando el servicio Día Siguiente/ 2 Días estará disponible para su cobro dentro de 24 y 48 horas, respectivamente. Las Transferencias de Dinero a cuentas bancarias generalmente demoran 3 días hábiles, aunque las transferencias a billeteras electrónicas (mWallet) generalmente se encuentran disponibles en minutos. Exceder los límites de monto, las restricciones locales u otras restricciones en ciertos países puede llegar a demorar la transferencia. Western Union o VIGO no actúa como agente o representante en ningún banco para ningún propósito y no acepta depósitos a favor de ningún banco. Llame al número que aparece en el recibo para mayor información. Cuando un Agente o Pagador Autoriza acepta un cheque tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otra forma de pago que no sea efectivo, ni Western Union, Vigo, ni el Agente o Pagador autorizado asumen ninguna obligación para procesar o pagar la Transferencia de Dinero si la forma de pago resulta incobrable, ni tampoco asumen ninguna responsabilidad por los daños resultantes de la falta de pago de la Transferencia de Dinero a causa de dicha circunstancia. Western Union y Vigo se reservan el derecho de modificar estos términos y condiciones o del servicio ofrecido sin previo aviso. Western Union y Vigo, así como sus Agentes pueden negarse a prestar el servicio a cualquier persona.

Las transferencias de dinero generalmente se pagan en efectivo pero algunos Agentes o Pagadores Autorizados pueden ofrecer pagar con cheques o una combinación de efectivo y cheque, o tal vez le ofrezcan o el Beneficiario elija ambas maneras de recibir los fondos y algunas Transferencias de Dinero pueden ser depositadas en cuentas. Los Agentes o Pagadores Autorizados podrían ofrecer el pago en la localidad del Agente receptor o Pagador Autorizado en dólares o moneda local, y para el pago a una cuenta bancaria. Todos los pagos en efectivo están sujetos a disponibilidad que los beneficiarios exhiban sus documentos de identificación personal y que provean toda la información requerida acerca de la transferencia, incluyendo el nombre del Remitente y Beneficiario, país de origen, monto aproximado y cualquier otra condición o requerimiento aplicable en la localidad del Agente o Pagador Autorizado. Las transferencias de Dinero bajo la marca Western Union, en todos los países, requieren el número de control de la transferencia (MTCN) para el pago de transferencia. El Remitente autoriza a Western Union o Vigo aceptar el método elegido por el Beneficiario para recibir los fondos, aun cuando este difiera del elegido por el Remitente. Las transferencias de Dinero en efectivo serán pagadas a las personas que los Agentes o Pagadores Autorizados consideren facultadas para recibir la transferencia luego haber verificado su identidad, generalmente por medio de la presentación de sus documentos de identificación personal. Western Union, Vigo, ni sus Agentes o Pagadores Autorizados llevan al cabo una comparación de la información de la dirección proporcionada por el Beneficiario contra la información proporcionada por el Remitente. En algunos destinos el Beneficiario debe presentar su identificación una respuesta a pregunta de prueba o ambos para recibir los fondos en efectivo. Las preguntas de prueba no son una característica de seguridad adicional y no se puede utilizar para retrasar el pago de una transferencia y esta prohibida en ciertos países.

La legislación aplicable prohíbe que los transmisores operen comercialmente con ciertos individuos y países. Western Union y sus afiliadas deben controlar y comparar todas las transacciones contra un listado de nombres provistos por los gobiernos de los países en los cuales operamos, incluyendo la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro Norteamericano (OFAC) y la unión Europea. Si se identifica un potencial coincidencia, Western Union investiga la transferencia a fin de determinar si el nombre coincidente es el individuo que figura en el listado relevante. En ocasiones, se solicita a los clientes que provean una forma de identificación o información adicional, demorando las transferencias. Esto es un requerimiento legal para todas las transacciones, incluyendo las transferencias que se originan y terminan fuera de los Estados Unidos de Norteamérica.

COMISION POR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA – La información que explica cómo se cobra al Remitente por realizar la Transferencia de Dinero será exhibida de manera notoria en la localidad del Agente o Pagador Autorizado o será informado al Remitente previo a completar la transferencia. A menos que la legislación aplicable en el país de destino lo requiera de otro modo, el Remitente pagara todos los cargos por el Servicio de Transferencia de dinero. En ciertos casos, el pago de una Transferencia de Dinero puede estar sujeto a impuestos locales y cargos por servicio. Localidades de Agente o Pagadores Autorizado pueden ofrecer una estructura diferente de comisión por el Servicio de Transferencia para el pago en efectivo la localidad del Agente Receptor o Pagador Autorizado en dólares o moneda local, y para el pago a una cuenta bancaria.

TASA DE CAMBIO – Los pagos de transferencia de Dinero generalmente se realizaran en la moneda del país de destino en algunos países el pago se encuentra disponible solamente en Dólares Estadounidense su otra moneda alternativa. Además de la comisión por el Servicio de Transferencia aplicable a cada transferencia, Western Union o Vigo puede generar una ganancia si la moneda que el Remitente presenta en la localidad de envío no es la moneda que ha de ser de recibida por el Beneficiario. La moneda será convertida a la tasa de cambio provista por Western Union o Vigo que este en vigencia en ese momento. Western Union y no los Agentes efectúa el cambio de la moneda. La moneda será convertida en el momento de la transferencia y el Beneficiario recibirá el monto de la moneda extranjera comunicado al Remitente en el momento en que se envió la transacción. Sin embargo, en algunos países, la reglamentación local exige que la moneda sea convertida en el momento que se paga al Beneficiario, en cuyo caso la tasa de cambio y cualquier momento indicado en este formulario estará sujeta a las fluctuaciones cambiarias entre la hora de la transferencia y la hora en que el beneficiario cobra los fondos. Western Union o Vigo, calcula su tasa de cambio sobre la base de tasas interbancarias comercialmente disponibles más a un margen. La mayoría de las tasas de cambio se ajustan varias veces al día en línea con la tasa de cambio relevante al cierre de los mercados financieros internacionales. La tasa de cambio aplicada tal vez resulte menos favorable que algunas tasas de cambio comerciales públicamente reportadas, utilizadas en transferencias entre bancos y otras instituciones financieras. Cualquier diferencia entre la tasa de cambio ofrecida a los clientes y la tasa de cambio definida por Western Union o Vigo será conservada por Western Union o Vigo (y, en algunas instancias por sus Agentes o Pagadores Autorizados) además de la comisión por el Servicio de Transferencia. Puede obtener información adicional acerca de las tasas de cambio para destinos específicos llamando al número telefónico de servicio al cliente local.

Envíos y Pagos en países que proveen pagos en múltiples monedas: Los remitentes deben seleccionar la moneda de pago en el momento que realizan la Transferencia de Dinero. La comisión por el Servicio de Transferencia y el dinero que gana Western Union o Vigo (o sus Agentes o Pagadores Autorizados) cuando convierte los fondos a una moneda extranjera puede llegar a variar sobre la base de la moneda de pago seleccionada. En algunos países, el Beneficiario podría elegir recibir la transacción en una moneda diferente a la seleccionada por el remitente. Western Union o Vigo (o sus Agentes o Pagadores Autorizados) pueden ganar dinero adicional cuando convierten sus fondos a la moneda seleccionada por el Beneficiario.

Reembolsos Se entregara el monto de principal de una Transferencia de Dinero (a la tasa de cambio aplicable descrita en el presente documento y que estuvieran en vigencia en el momento de efectuar el reintegro) ha pedido escrito del remitente si el pago al Beneficiario no ha sido realizado o acreditado dentro de los 45 días posteriores a la fecha del envío. Los reintegros de las comisiones por el Servicio de Transferencia se realizan a pedido escrito del Remitente si la transferencia no se encuentra disponible para el beneficiario dentro del plazo especificado para el servicio seleccionado, sujeto horario al horario Comercial y la disponibilidad de fondos en la localidad para el pago y otras condiciones, incluyendo, sin límites, las condiciones ajenas el control de Western Union o Vigo o de sus Agentes o Pagadores Autorizados tales como indemencias meteorológicas o fallas en telecomunicaciones. Las comisiones por el Servicio de Transferencia no serán reintegradas en caso que la transferencia fuera detenida a pedido del Remitente. El pago de algunas Transferencias de Dinero puede resultar demorado como resultado de la aplicación de las leyes Norteamericanas u otra Legislación es aplicable. En la medida que lo permita la ley, se podrá deducir un cargo administrativo de las Transferencias de Dinero que no fueran cobradas dentro de un periodo de un año a partir de la fecha de envío.

RESPONSABILIDAD – WESTERN UNION O VIGO NO GARANTIZA LA ENTREGA O IDONEIDAD DE NINGUN PRODUCTO O SERVICIO PAGADO POR MEDIO DE UNA TRANSFERENCIA DE DINERO LOS DATOS DEL REMITENTE DE LA TRANSFERENCIA SON CONFIDENCIALES Y NO DEBEN SER COMPARTIDOS CON NINGUNA OTRA PERSONA MAS QUE CON SU BENEFICIARIO NO SE ACONSEJA QUE EL REMITENTE ENVIE DINERO A NINGUNA PERSONA DESCONOCIDA EN NINGUN CASO NI WESTERN UNION, VIGO, NI NINGUNO DE SUS AGENTES O PAGADORES SERAN RESPONSABLE POR DAÑOS, DEMORAS, FALTA DE PAGO O PAGO INSUFICIENTE DE ESTA TRANSFERENCIA DE DINERO, YA SEA CAUSA DE LA NEGLIGENCIA DE SUS EMPLEADOS, AGENTES O PAGADORES O DE OTRO MODO QUE SUPERE LA SUMA EQUIVALENTE A US$ 500 (ADEMAS DEL REINTEGRO DEL MONTO DE CAPITAL Y LA COMISION POR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA). EN NINGUN CASO NI WESTERN UNION, VIGO, NI NINGUNO DE SUS AGENTES O PAGADORES AUTORIZADOS SERAN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES. EL AVISO DE EXONERACION DE RESPONSABILIDAD PRECEDENTE NO LIMITARA LA RESPONSABILIDAD NI DE WESTERN UNION O VIGO NI DE SUS AGENTES O PAGADORES AUTORIZADOS POR LOS DAÑOS RESULTANTES DE LA CULPA GRAVE O CONDUCTA DOLOSA DE WESTERN UNION, VIGO, SUS AGENTES O PAGADORES AUTORIZADOS EN AQUELLAS JURIDISDICCIONES DONDE DICHA LIMITACION DE RESPONSABILIDAD RESULTE NULA.

PROTECCION DE DATOS – El servicio de Transferencia bajo la marca de Western Union o Vigo es ofrecido a través de Western Union Financial Services Inc. Su información personal ("Información" es procesada conforme a las leyes aplicables y es controlada por Western Union consulta la información adicional al principio de este

documento).Western Union utiliza la información provista en la transferencia de dinero o instrucción de servicios de pago, junto con otros datos personales obtenidos o generados durante el curso de su relación con Western Union utiliza la información provista en la transferencia de dinero o instrucción de servicios de pago, junto con otros datos personales obtenidos o generados durante el curso de su relación con Western Union, emergentes de la información de la transferencia y el programa de lealtad, historial de transferencias y preferencias de Marketing, a los fines de proveer los servicios solicitados incluyendo administración, reporte a reguladores o entidades gubernamentales de acuerdo a leyes aplicables, servicio al cliente, confirmación de pago, validación de usuario, prevención de fraude, desarrollo de producto/desarrollo comercial y otras actividades. Su información también puede ser utilizada en conexión a otros servicios, productos, comunicaciones comerciales, conveniencia y/o programas de premios de Western Union a sus filiales a los que usted haya adherido. Si opta por proveer su número de teléfono fijo, teléfono celular y/o dirección de correo electrónico en las entradas opcionales precedentes, también está otorgando su expreso consentimiento para recibir dichas comunicaciones comerciales y/o notificaciones sobre el cobro de la transferencia en el medio indicando (teléfono/SMS/E-mail/MMS), y acepta que cualquier cargo impuesto por los proveedores de servicio relevante serán su exclusiva responsabilidad. Si no desea recibir comunicaciones de Marketing, por favor contacte a Western Union en la manera que se indica abajo. Western Union conservara y retendrá la información provista por el remitente acerca de terceros, incluyendo los detalles acerca del beneficiario de la transferencia de dinero o el servicio de pago ("Información del tercero") a fin de realizar transferencia. La provisión de su información y la del tercero es voluntaria pero necesario (sujeto a las disposiciones establecidas en este párrafo) para llevar a cabo la transferencia. Sin la información relevante y la información del Tercero, Western Union no puede ejecutar la transferencia de dinero o el servicio de pago, facilitar actividades de conveniencia u otros servicios solicitados.

Usted presta su consentimiento para que Western Union revele o transfiera su información y la información del tercero a otras personas ubicadas en países tales como Estados Unidos de Norteamérica, y a otros países con legislación de privacidad menos onerosa, con quien tenemos una relación contractual para proteger información y la información del tercero como los proveedores del servicio autorizados. Pagadores u otros, en la medida que fuera razonablemente requerido para los fines indicados en estos Términos y Condiciones, y para llevar a cabo la transferencia de dinero, servicio de pago facilitar transferencias futuras, para fines de verificación, para ayudar a Western Union a comprender y mejorar sus productos y servicios ofrecidos o para complementar su información con datos de fuentes públicamente disponibles. Western Union también podrá revelar información a terceros, cuando fuera razonablemente necesario, a los fines de prevención y detección del delito, enjuiciamiento de delincuentes, a los fines de seguridad nacional o cuando fuera requerido por la ley. Su información podrá ser accedida por Western Union y sus entidades afiliadas, y toda las demás entidades de Vigo, para cualquiera de los propósitos establecidos en estos Términos y Condiciones.

Western Union retiene información, las preferencias de Marketing e historial de transferencias del remitente sobre la base de nuestros programas de retención de registros durante un periodo no mayor al necesario, para los fines por los cuales se han obtenido los datos y en cumplimiento con las leyes aplicables. Si el remitente no realiza otra transferencia dentro del periodo de retención establecido, la información del remitente así como también las preferencias de Marketing serán eliminadas. Usted tiene derecho a acceder y solicitar una copia de su información para lo cual Western Union se reserva el derecho de cobrar una pequeña suma en la medida que lo permita la legislación aplicable. También puede corregir, eliminar o bloquear información que esté incompleta inexacta o desactualizada. También puede objetar – en cualquier momento y con causales legitimas relacionadas con su situación particular – procesamiento de su información cuando dicho procesamiento no sea requerido para completar el servicio, por una ley o norma. Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contacte a Western Union en la manera que se indica abajo.

INFORMACION DEL AGENTE: NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN CISA. **Ubicación:** Salón Vip- MCF3+W53, Av. República Argentina, Asunción 001423 **Horario:** Lunes a Viernes: 08:00 a 17:00hs, Sábados: 08:00 a 16:00hs, Domingo: Cerrado

El servicio Western Union® Money Transfer℠ es ofrecido por Western Union Financial Services Inc una compañía norteamericana (para transferencia de dinero desde los Estados Unidos de Norteamérica, Canadá y México y servicios comerciales) y Western Union International Limited, una compañía Irlandesa (para todos las demás transacciones), a través de una red de Agentes y representantes autorizados.

Copyright 2015 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Todos los derechos reservados.